

Analyse des besoins sociaux sur le bassin annonéen

Compte rendu atelier n°2 – Précarité, Insertion

1^{er} décembre 2011 – 13h30 - 15h30 (*Château de la Lombardière*)

Présents

- **Responsable de la démarche**

Jean-Luc Flattot, Chef du Pôle Cohésion sociale, CIAS du Bassin d'Annonay avec l'appui de **Zhour Nicollet**, Chargée de mission au Conseil général de l'Ardèche et mise à disposition pour le CIAS du Bassin d'Annonay dans le cadre de l'ABS

- **Co-animatrices**

Guillemette De Gaudemar, Adjointe Insertion, Unité Territoriale Nord (CG 07) ;
Charlotte Grosdidier, Chargée de mission Habitat/Transport, COCOBA

- **Participants**

Isabelle Caron, Directrice, Mission locale ; **Vincent De Gaudemar**, Directeur, Collectif 31 ; **Thomas Dervin**, Chargé de mission, Pact H&D Ardèche ; **Estelle Martinez**, Chef de projet, Urbanis ; **Yves Massart**, Directeur, CCAS d'Annonay ; **Eliane Mazet**, Administratrice, Terre ferme ; **Brigitte Ollagnier**, coordonnatrice opérationnelle, Nouvelle Donne (organisme de formation) ; **Mélanie Plas**, Chef de service, ANEF ERSA Vallée du Rhône

Déroulé de la réunion

- Présentation du contexte et du cadre de la démarche
- Présentation de la finalité et des missions de l'atelier « précarité, insertion »
- Tour de table et échanges avec l'ensemble des participants
- Calendrier de travail

I. Le cadre de travail

1. Le contexte

▪ La démarche globale

Pour répondre à l'obligation réglementaire, la Communauté de communes du Bassin d'Annonay et la Ville d'Annonay ont lancé une démarche d'analyse des besoins sociaux (ABS) à l'échelle du bassin annonéen autour des objectifs suivants :

- ⇒ Disposer d'une vision clarifiée des besoins sociaux, sur la base d'un diagnostic de territoire (données socio-démographiques, connaissance des publics et des dispositifs, actions développées sur le territoire...)
- ⇒ Construire des indicateurs sociaux afin de suivre l'évolution de ces besoins dans le temps
- ⇒ Disposer d'un outil d'aide à la décision permettant d'adapter les interventions du CIAS et du CCAS
- ⇒ Animer une action générale de prévention et de développement social local, en liaison étroite avec les partenaires locaux et institutionnels

Menée en partenariat avec le Conseil général de l'Ardèche et la Caisse d'allocations familiales du Haut-Vivarais, cette démarche s'articule autour de trois phases :

- ⇒ Phase 1 – Etat des lieux du territoire (janvier – avril 2011)
- ⇒ Phase 2 – Etat des besoins / attentes de la population (mai-septembre 2011)
- ⇒ Phase 3 – Préconisations et plan d'action (octobre-mars 2011)

A ce jour, les deux premières phases ont été réalisées et une synthèse du diagnostic, intégrant les données socio-démographiques ainsi que l'enquête de besoins menée auprès de la population et auprès de certains professionnels, a été présentée lors de la réunion plénière du 23 septembre 2011.

▪ Les ateliers

3 ateliers sont organisés, afin d'approfondir le diagnostic et de formuler des propositions :

- ⇒ Atelier n°1 – « Petite enfance, enfance, jeunesse »
- ⇒ Atelier n°2 – « Précarité, insertion »
- ⇒ Atelier n°3 – « Handicap, Gérontologie »

2. Le déroulé de l'atelier

▪ La finalité

L'atelier Précarité, insertion a pour finalité d'identifier les besoins spécifiques dans ce champ et de proposer des préconisations, en vue de construire le Plan d'actions partagé de la COCOBA et de la Ville d'Annonay.

▪ Les missions et les modalités

Se réunissant une fois par mois (3 réunions au total), cet atelier a pour missions principales :

- ⇒ Echanger pour renforcer le réseau des acteurs intervenant dans le champ de la précarité et de l'insertion
- ⇒ Procéder à un état des lieux approfondi des actions développées par les professionnels de terrain pour compléter l'état des lieux
- ⇒ Recueillir les manques repérés sur le Territoire pour compléter l'état des besoins
- ⇒ Identifier des pistes d'évolution (actions ou dispositifs à renforcer ou à créer)

Un compte-rendu détaillé sera transmis aux participants à l'issue de chaque réunion.

II. L'existant

2.1. Préambule : les notions d'insertion et de précarité

La précarité est l'absence des conditions et des sécurités permettant à une personne, à une famille, à un groupe, d'assumer pleinement leurs responsabilités et de bénéficier de leurs droits fondamentaux. La précarité touche ainsi toutes les dimensions de la vie quotidienne : logement, mobilité, santé, éducation...

L'insertion désigne l'action ayant pour objectif de faire évoluer une personne isolée ou marginale vers un état où les échanges avec son environnement sont considérés comme satisfaisants. L'insertion recouvre deux grands domaines :

- **L'insertion sociale**, visant à l'accompagnement des personnes les plus éloignées de l'emploi, qui peuvent rencontrer des problèmes sociaux différents : santé, logement, mobilité...
- **L'insertion professionnelle**, visant à accompagner les personnes vers l'emploi, en s'appuyant notamment sur les structures de l'insertion par l'activité économique (SIAE).

2.2. L'état des lieux

Lors du tour de table et avec l'appui de l'ensemble des participants présents, un premier état des lieux de l'existant a été réalisé (tableau de synthèse ci-dessous). Ce travail n'est pas exhaustif, il sera complété par les co-animatrices et les participants d'ici la prochaine séance.

Organisme	Thèmes	Missions / Actions
Unité Territoriale Nord (Conseil Général de l'Ardèche) – Direction Adjointe Insertion	Insertion sociale et professionnelle	Gestion du Revenu de Solidarité Active (RSA) et accompagnement des bénéficiaires du RSA socle → 1 850 bénéficiaires du RSA
		Plan Territorial d'Insertion (PTI) découlant du PTI départemental construit autour de trois axes : - Santé et accès à la santé - Social et lieux ressources - Emploi et amélioration du réseau professionnel
Communauté de Communes du Bassin d'Annonay (COCOBA)	Habitat	Programme Local de l'Habitat (PLH) qui se décline autour de 5 orientations : - Mettre en place des outils d'aménagement et d'ingénierie - Développer un parc accessible et diversifié - Mettre en place un dispositif d'intervention global sur le parc ancien - Répondre aux besoins d'accueil et de logement - Piloter une politique de l'habitat
	Mobilité	Programme National de Requalification des Quartiers Dégradés (PNRQAD). Le Cabinet Urbanis a été missionné par la COCOBA pour l'étude du centre ville d'Annonay dans le cadre du PNRQAD, afin notamment de revitaliser ce quartier avec l'amélioration du logement.
Ville d'Annonay Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)	Insertion sociale et professionnelle	Syndicat Intercommunal à Vocation Unique (SIVU) des transports urbains (Annonay / Davézieux)
		Service social intervenant auprès de personnes en difficulté Insertion sociale des bénéficiaires du RSA

Organisme	Thèmes / Public	Missions / Actions
Association Solidarité Bassin d'Annonay Etape / collectif 31 (11 salariés -8 ETP et 50 bénévoles)	Insertion sociale Solidarité	Hébergement d'urgence (9 places en collectif + 1 appartement spécifique) - Accueil de jour destiné aux personnes sans domicile fixe ou vivant dans des situations difficiles (alcool, toxicomanie, isolement, pathologies psychiques...) → <i>En moyenne, 40 personnes sont reçues par jour et 400 personnes différentes sont vues dans l'année (80 % habitent à Annonay, 20 % sont SDF...)</i> - Développement d'activités en faveur du lien social (écriture, NTIC, ballades...)
	Logement	- Accompagnement vers et dans le logement - Mise en place d'un groupe de travail avec des habitants autour du logement et en particulier insalubre
Nouvelle Donne (organisme de formation)	Formation Insertion professionnelle (tous publics à partir de 16 ans)	- Actions d'orientations et de formation, financées par la Région et prescrites notamment par Pôle emploi, Cap emploi - Orientation des publics les plus proches de l'emploi - Développement d'ateliers à thème (écriture, informatique) - Mise en place d'actions de parrainage pour aider les personnes en difficulté
Pact H&D Ardèche	Logement	Accès au logement (lutte contre la précarité énergétique, lutte contre l'habitat indigne)
		Animation du PDALPD (Plan départemental d'action pour le logement des personnes défavorisées)
		Production de logements sociaux à loyers modérés
		Gestion de la Cellule d'appui logement auprès de tous les travailleurs sociaux pour un diagnostic logement (dans le cadre de l'accompagnement des bénéficiaires du RSA socle)
		Gestion de l'Agence Immobilière à Vocation Sociale (AIVS) visant à mettre en relation des personnes à revenus modérés vers le parc privé
ANEF Vallée du Rhône ERSA	Précarité Insertion sociale	Hébergement d'urgence (21 places et 5 places pour l'urgence hivernale)
		Accueil pour les demandeurs d'asile (25 places + 2 places de stabilisation)
		Pension de familles (25 places)
		Logement temporaire (6 places)
Mission Locale Nord Ardèche → 2 antennes : 1 maison de service public et un antenne au Zodiaque	Insertion sociale et professionnelle (16-26 ans)	Construction du parcours social et/ou professionnel
		Insertion par l'activité économique
		Prévention (conduites à risque)
		Développement d'action dans le domaine de la santé
Terre ferme Colombier-le cardinal	Insertion sociale et professionnelle	Ateliers chantiers d'insertion (jardinage)
COSA		Recrutement, formation et accompagnement des personnes à la recherche d'un emploi (services à domicile)
L'atelier 07		Ateliers chantiers d'insertion (Sous-traitance industrielle)

A noter

La COCOBA va modifier ses statuts pour intégrer de nouveaux champs de compétences. En matière d'insertion et au-delà de la poursuite du financement de la mission locale, un diagnostic concernant les structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) est en cours.

III. Premiers constats

3.1. Points forts et principes

- Un dispositif insertion par essence très partenarial sur le Territoire, impliquant de nombreux acteurs (CG, CAF, CCAS, CIAS, Pôle emploi, organismes de formation, mission locale, associations et collectifs locaux, acteurs de l'insertion par l'activité économique...).
- Un collectif associatif important (Solidarité Bassin d'Annonay).
- L'importance de prendre en compte les notions de parcours des personnes et de ne pas les cloisonner entre insertion sociale et insertion professionnelle.
- De nombreux outils, plans ou schémas stratégiques existants qu'il convient de coordonner (PNRQAD, PTI, PDU, PLH, PDALPD...).

3.2. Difficultés posées

- Une grande fragilité des structures d'insertion et de moins en moins de financements.
- Une « désocialisation » importante et un isolement des personnes qui s'accroît.
- Une grande précarisation du centre ville.
- Des catégories de population de plus en plus touchées par la « grande » précarité :
 - le public de moins de 25 ans qui a peu de droits sociaux
 - les pré-retraités,
 - le public féminin.
- De nombreux logements indignes, voire insalubres et des charges élevées.
- Des problèmes de solvabilité des propriétaires.
- Une augmentation des publics en situation d'illettrisme ou qui ne maîtrisent pas la langue.
- Des problèmes de mobilité, véritable frein à l'insertion sociale et professionnelle.
- Des difficultés pour proposer une offre de formation adaptée, en l'absence de conditions satisfaisantes de logement et de mobilité.

3.3. Premières pistes

- Travailler sur la notion de parcours d'insertion.
- Mutualiser les moyens et intégrer des logiques territoriales.
- Développer un guichet unique pour améliorer la connaissance de l'existant.
- Organiser un Forum de la solidarité.
- Développer un « volet incitatif » pour les propriétaires pour la réalisation de travaux.
- Développer le soutien aux outils d'insertion par l'activité économique, comme Terre ferme, Atelier 07, COSA...

A noter

Le compte-rendu de cette réunion ainsi que l'ensemble des données relatives à l'analyse des besoins sociaux sont disponibles sur le site de la COCOBA : <http://www.cc-bassin-annonay.fr> / rubrique Solidarité / Analyse des besoins sociaux.

Prochaines réunions

- **19 janvier 2012 de 14h00 à 17h00**, au parc de la Lombardière (salle de l'Etable)
- **1er mars 2012 de 14h00 à 17h00**, au parc de la Lombardière (salle de l'Etable)

Relevé de décisions

→ **Les co-animatrices Guillemette de Gaudemar et Charlotte Grosdidier, en lien avec Jean-Luc Flattot et Zhour Nicollet s'engagent à :**

- Transmettre le relevé de décision de la présente réunion à l'ensemble des participants (présents et excusés) par e-mail et sur le site Internet dédié.
- Compléter l'état des lieux des dispositifs existants et des actions développées sur le territoire dans le domaine de l'insertion.
- Mobiliser d'autres partenaires incontournables et notamment : COSA, Atelier 07, CTEF, Tremplin (auto-école d'insertion)...

→ **Les participants sont invités à :**

- Faire part de leurs éventuelles observations et compléter l'état des lieux, en amont de la prochaine réunion.
- Mobiliser d'autres partenaires de leur réseau concernés par ce secteur.